

Provocarile actuale ale managementului veterinar

AMVAC Pre-Congres –Day – 8 Noiembrie

**realizat cu sprijinul VetBusinessAcademy*

Invitat special Congres AMVAC

Lowell Ackerman DVM DACVD MBA MPA CVA

Independent Consultant, Author & Lecturer



Puteti afla mai multe detalii aici : <http://www.lowellackerman.com/about-us.html>

Durata: 1 zi

Locatie: Sinaia

Program: 10.00-17.00

Facilitator: Lowell Ackerman DVM DACVD MBA MPA CVA

* evenimentul se va tine in limba engleza, la fata locului insa vor fi persoane care pot sa traduca intrebarile cursantilor sau anumite aspect care nu au fost intelese pe deplin.

Ce vei invata:

- Cum sa oferim servicii relevante , competitive si profitabile
- Cum sa ne adaptam climatului economic actual si care sunt asteptarile oamenilor de la un medic veterinar
- Importanta lucrului in echipa si modul in care putem sa imbunatatim colaborarea in cadrul echipei
- Planuri de ingrijire personalizate, cum crestem satisfactia clientilor si a noastra
- Cum sa facem fata ritmului actual in care informatia circula si cum putem sa ne adaptam ei

Cost atelier: 450 Ron pentru membrii AMVAC si 750 Ron pentru non-membrii pentru detalii privind plata va rugam sa ne contactati la office@amvac.ro

Detalii subiecte abordate:

Modelul Actual al Business-ului Veterinar

Aceasta prezentare cerceteaza parcursul profesiei de medic veterinar pana la punctul in care ea a ajuns astazi. In ultimii 30 de ani, s-a pus tot mai mult accent pe produse si servicii care nu mai sunt disponibile exclusiv prin canalul veterinar. Asadar, prezentarea noastra analizeaza o profesie ce se confrunta cu anumite vulnerabilitati, si deschide discutia despre schimbarile necesare in aceasta profesie. Piata este in continua dezvoltare, iar cabinetele veterinare sunt nevoite sa ia in considerare schimbari ale modelului traditional de servicii oferite, astfel incat sa ramana relevante, competitive si profitabile.

Schimbaria a Sosit – De Ce Trebuie sa o Acceptam

Daca nu suntem pe deplin multumiti de potentialul cabinetului veterinar de astazi, atunci trebuie sa reflectam asupra modelului de business actual si sa vedem unde ar fi necesare niste schimbari in bine. Diferite aspecte economice pot determina oamenii sa ia in considerare cheltuieli non-esentiale, ce deseori includ serviciile veterinare. In aceasta prezentare, vom explora unele dintre aceste scenarii probabile, astfel incat sa putem aborda situatiile in mod proactiv, inainte sa fim afectati negativ de ele.

Atingerea Impreuna a Obiectivelor Cabinetului – Importanta Acordului in Echipa

Toti cei care lucreaza intr-o clinica veterinara si-au luat angajamentul de a oferi ingrijire medicala de inalta calitate animalelor de companie, dar este la fel de important si ca acesti oameni sa lucreze impreuna, intr-un mod congruent cu nevoile animalului, proprietarului, spitalului/clinicii si ale echipei. Asta inseamna practicarea unui act medical la standarde excelente intr-un mod care este si profitabil pentru clinica, si care ofera si satisfactie celor care lucreaza acolo. Asadar, accentuam aici necesitatea de a mentine toti angajatii clinicii in acord cu scopul comun, intrucat nu putem sa avem o clinica eficienta atunci cand fiecare lucreaza independent, chiar daca ar avea cele mai bune intentii.

Servicii Specifice pentru Animalele de Companie – Intelegerea Riscurilor

Serviciile pentru animale de companie aduc oportunitatea ca medicii veterinari si personalul veterinar sa fie proactivi, nu numai atunci cand exista mai multe cai medicale, ci si cand sansele ca proprietarii sa fie mai angajati in proces sunt mai mari. Aceasta prezentare abordeaza valoarea (dpdv medical si financiar) aplicarii unor planuri de ingrijire medicala personalizate, care se adreseaza unor nevoi specifice fiecarui animal de-a lungul intregii sale durate de viata, in comparatie cu scenariul in care asteptam ca

animalul sa se imbolnaveasca inainte de a beneficia de interventia medicului veterinar.
Un act medical mai bun aduce intr-adevar rezultate de business mai bune!

Ingrijirea Specifica Animalelor de Companie: Standarde

Piata se dezvolta, iar cabinetele veterinare trebuie sa fie pregatite pentru schimbare in ce priveste modelul traditional al serviciilor veterinare, pentru a ramane relevante, competitive si profitabile. In ciuda accesului usor la o mare cantitate de informatie medicala, nu a fost niciodata mai dificil ca astazi pentru profesionistii din domeniul veterinar sa se mentina la zi si sa ofere clientilor nivelul de ingrijire asteptat. In medicina umana, medicii si asociatiile de medici au acceptat aceasta inevitabila evolutie a medicinei, si este important ca si profesia veterinara sa mearga in aceeaasi directie.

Beneficiile Ingrijirii Specifice Animalelor de Companie

Membrii echipei unei clinici pot discuta cu usurinta despre vaccinare, controlul parazitilor si operatii de rutina, insa odata cu mutarea interesului de la ingrijirea standard la una personalizata, apare si nevoia de a dezvolta competentele de consiliere a proprietarilor cu privire la nevoile specifice ale animalului lor. Intrucat majoritatea recomandarilor pe care le facem astazi sunt specifice speciei si nu fiecarui animal in parte, vor fi necesare anumite ajustari in practica.